

Política Integrada de Gestão

A Política Integrada de Gestão é um elemento fundamental nas atividades da organização, assegurando o cumprimento das seguintes normas:

- **NP EN ISO 9001**, no que se refere à Gestão da Qualidade e à melhoria contínua dos processos;
- **Normas GOTS e OCS**, aplicáveis à certificação de Têxteis Orgânicos, garantindo a rastreabilidade e o cumprimento de critérios ambientais e sociais em toda a cadeia de produção;
- **Norma GRS**, que regula o uso de materiais reciclados, promovendo práticas sustentáveis e a responsabilidade social e ambiental ao longo do processo produtivo.

Esta política baseia-se nos seguintes princípios:

QUALIDADE

- Identificar, compreender e exceder as expectativas dos clientes e partes interessadas;
- Satisfazer o cliente com os nossos produtos e serviços cumprindo com os requisitos acordados e os níveis de excelência da qualidade, tendo em vista a sua fidelização, base do nosso grau de sucesso;
- Incentivar o envolvimento dos nossos colaboradores através do trabalho em equipa, ações de formação e sensibilização, reforçando a consciencialização do seu contributo para o SGQ;
- Manter relações de parceria com os bons fornecedores/subcontratados, tendo em conta que estes têm um papel fundamental na satisfação e fidelização dos nossos clientes;
- Gerir todo o processo produtivo e recursos necessários, de controlo e organização da gestão, no sentido de alcançar resultados de elevada *performance* e empenho de forma a cumprir com os objetivos da qualidade definidos, sempre numa perspetiva de melhoria contínua;
- Cumprir com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis e adotados pela **Ribeiro & Campos, Lda.**

RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Cumprir com os princípios da Organização Internacional do Trabalho (OIT), incluindo a Declaração Universal dos Direitos Humanos e da legislação nacional aplicável;
- Assumir o compromisso de penalizar o trabalho infantil, trabalho forçado ou compulsório, ao incumprimento das regras de segurança, a discriminação, práticas indisciplinadas e a sobrecarga horária;
- Facultar liberdade de associação e direito à negociação coletiva;
- Respeitar os padrões mínimos salariais, garantindo atender as necessidades básicas de todos os colaboradores.

AMBIENTAL

- Conscientizar os seus colaboradores e subcontratados para a prevenção e proteção do ambiente nos locais onde prestam os seus serviços;
- Garantir a conformidade com os requisitos ambientais legais nacionais e locais aplicáveis;
- Promover a utilização racional dos recursos naturais através da sensibilização para a adoção de boas práticas;
- Apostar na separação adequada de resíduos e na reutilização sempre que possível, garantindo o encaminhamento adequado de resíduos gerados pela atividade para os operadores licenciados;
- Realizar monitorizações do desempenho dos indicadores ambientais, tais como no consumos de energia.

A **Ribeiro & Campos, Lda.** pretende ser uma referência nos mercados onde atua, através da Gestão Integrada, assente em processos otimizados e orientadas para a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes, colaboradores e demais partes interessadas. A Gestão de Topo revê a Política Integrada do Sistema de Gestão, no mínimo, anualmente, segundo o disposto no procedimento de Gestão da Qualidade.

Âmbito do SGQ

O SGQ implementado na **Ribeiro & Campos, Lda.** aplica-se aos serviços e atividades disponibilizados aos seus clientes na confecção de outro vestuário exterior em série, com especialização na confecção de *private label*, ou seja, usa a marca ou etiqueta do cliente, nos segmentos de homem, mulher e criança. A **Ribeiro & Campos, Lda.** encontrou as seguintes exclusões à norma:

Cláusula 8.3 - Design e Desenvolvimento de Produtos e Serviços: pelo facto do fornecimento de produtos e as suas especificações serem previamente definidas e demonstradas pelo nosso cliente.

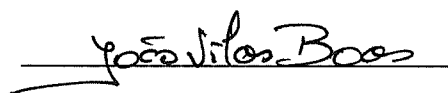
Objetivos Gerais

A Gerência da **Ribeiro & Campos, Lda.** determinou como Objetivos Gerais da Qualidade:

- Responder às necessidades dos clientes e partes interessadas;
- Melhorar o desempenho dos produtos e serviços prestados;
- Gerir os processos produtivos com eficiência e eficácia com redução de produtos não conformes;
- Reduzir o consumo de energia por Kg de peças produzidas;
- Proporcionar competências, habilidades e boas condições de trabalho aos nossos colaboradores;
- Ter um SGQ eficaz.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos das certificações **OCS**, **GOTS** e **GRS**, promovendo práticas sustentáveis, a rastreabilidade de materiais orgânicos e reciclados, e o compromisso com critérios ambientais e sociais em toda a cadeia de produção.

Estes objetivos são medidos através dos indicadores estabelecidos para a monitorização de cada processo, e encontram-se refletidos no Plano de Acompanhamento de Objetivos e Metas anuais.

A Administração



Barcelos, 20 de Maio de 2025